



## 受験チケット(パウチャー)購入および利用約款

### 第1条 (総則)

- プロメトリック株式会社(以下「当社」といいます)は、当社または当社が試験配信する試験主催団体(以下「試験主催団体」といいます)が発行する受験チケット(パウチャー)(以下「受験チケット」といいます)をこの約款に従って取り扱うものとします。
- 受験チケットの購入者または利用者(以下「お客様」といいます)は、この約款によってお取引をさせていただきます。

### 第2条 (受験チケットの購入)

- お客様が受験チケット購入をお申し込み(以下「ご注文」といいます)される場合は、当社で定める方法とします。
- 当社にてお客様からお送りいただいた注文書(以下「注文書」といいます)を受領後、お客様によるご注文の取り消し、枚数変更はできないものとします。

### 第3条 (個人情報取得および提供)

- お客様は、ご注文時に、当社に提出またはインターネットを通じて送信した個人情報(ご注文時にお客様が記入または入力する氏名および会社名などの属性情報をいい、以下同様とします)を当社が取得、利用および試験主催団体に提供することについて、次の各号に同意するものとします。
  - 当社および試験主催団体が、商品の発送を含め、受験チケットに基づく関連業務処理のために利用すること。
  - 当社および試験主催団体が、正当な事業活動に利用するため、お客様に試験に関連するイベントやキャンペーンなどの各種情報(以下「広告宣伝物」といいます)を案内すること。ただし、お客様は、当社に対し、宣伝広告物の送付等の案内中止を申し出ることができます。
- ご注文にあたりお客様の個人情報を提供いただくことは任意ですが、注文書に記載されない場合は、お客様に受験チケットが配送されないなどの不具合が生じる可能性があります。
- お客様は、当社に対しお客様ご自身の個人情報を開示するよう求めることができます。開示請求により、お客様の個人情報の内容が、不正確または誤りであることが明らかになったときは、お客様は、当社に対し、その訂正または削除を求めることができます。開示等の受付窓口は「総務購買課 個人情報保護担当」となっております。お問い合わせ方法は「書面による開示等の請求手続きについて」([http://www.prometric-jp.com/common\\_contents/privacy.html](http://www.prometric-jp.com/common_contents/privacy.html))をご覧ください。
- 当社では管理部門執行役員が個人情報保護管理者を務め、個人情報取り扱いについてのご相談を承っております。ご相談等は所定のフォームにご記入の上お送りください。詳細は「採用・広報・個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ」(<https://w1.prometric-jp.com/contact/agree0090.html>)をご覧ください。
- お客様の個人情報は次の内容にて試験主催団体に提供されます。
  - 利用目的は第3条1にあるとおりです。
  - 提供される個人情報は、注文書に記載いただいた項目です。すなわちお客様の会社名、所属先、氏名、住所、Eメールアドレス、電話番号およびFAX番号です。
  - お客様の個人情報は、パスワードで保護されたファイルにして提供されます。
  - 提供する先は、注文書に記載された試験の試験主催団体です。

### 第4条 (個人情報の委託)

当社はお客様の個人情報を当社の関連会社等(米国プロメトリック等)に委託することがあります。一部の関連会社は日本国外に存在しますが、そこで処理、保管されたお客様の個人情報を試験主催団体に送信します。お客様の個人情報は当社および当社の関連会社において適切に保護されています。

### 第5条 (受験チケットのご利用)

- お客様は、受験チケットに記載されているご利用可能試験の範囲内で、受験料のお支払いにご利用いただけます。
- 受験チケットは、当社または試験主催団体が指定した試験の受験料以外のお支払いにはご利用いただけません。

### 第6条 (受験チケットが利用できない場合)

- 次の場合には、受験チケットをご利用いただくことができません。また、これにより生じた不利益に関して、当社および試験主催団体は一切の責任を負いません。
  - 受験チケットが偽造、変造、再印刷または不正に作成されたものであるとき。
  - お客様が受験チケットを違法に取得したとき、または違法に取得された受験チケットであることを知りながら、若しくは知ることができる状況で入手、取得したとき。
- 利用の期限がある受験チケットについては、有効期限を記載します。有効期限が経過しているものはご利用できません。なお、受験チケット購入後に有効期限の変更、延長はできません。

### 第7条 (受験チケットの再交付)

お客様が購入された受験チケットが、盗難、紛失された場合等、いかなる場合であっても受験チケットの再交付はいたしませんので、ご了承ください。ただし、変形、破損等によってご利用不能と当社が判断したときには、再交付を認めることがあります。

### 第8条 (試験主催団体との関係)

お客様が、受験チケットをご利用された際、万一、試験配信サービスの取引について、瑕疵その他問題が生じた場合には、当社との間で解決して頂くものとします。

### 第9条 (販売価格・換金・払い戻し)

- 販売価格は予告なく変更する場合がございます。旧価格の注文書頂いた場合、改めて新価格の注文書を使用してお申し込みいただけます。
- 受験チケットの換金または払い戻しは一切これができないものとします。
- 受験チケット購入後、該当試験の販売価格に変動が生じたとき、または受験チケット購入金額よりも低価格の試験に使用したときについても、当社からお客様に対して差額の払い戻しならびに不足金額の請求を行うことはありません。

### 第10条 (転売)

- 試験主催団体および当社との間に契約等の取り決めがある場合を除き、受験チケットの転売は禁止されています。転売により購入した受験チケットは、本約款第6条にのっとり、これを利用できないものとします。
- 次に記載する企業・団体以外から受験チケットを購入した事によって生じるいかなる損失に対しても、試験主催団体および当社は一切責任を負いません。
  - 試験主催団体
  - 当社
  - 試験主催団体または当社との間に受験チケット販売の契約等の取り決めがある企業・団体

### 第11条 (注意事項)

- 紛失、盗難、破損、再印刷等の場合には、その責任を負いません。
- 受験チケットの使用、未使用の調査および追跡はいたしません。お客様で管理の上ご利用ください。

### 第12条 (ご相談に関する窓口)

お客様からのご相談窓口は、次のとおりです。  
受験チケット(パウチャー)発行センター 03-5541-3602

### 第13条 (取り扱いの変更)

受験チケットの取り扱いについて、この約款を変更する場合、当社は一定の予告期間をおいて周知の方法をとるものとし、予告期間経過後は変更後の約款を適用させていただきます。

### 第14条 (原則と例外)

受験チケットの取り扱いについては、原則としてこの約款が適用されます。ただし、試験主催団体が別途約款を設けている場合は、その約款が優先されます。

付則 この約款は、2009年6月1日から適用します。

<ご担当者様へ> 必ず各受験者様へ下記内容をご連絡ください。  
 <受験者様へ> 下記内容をご熟読のうえ、試験をお申込ください。

## 試験予約手続きのご案内

- ・ 試験開催日は試験会場により異なります(地域によっては毎日開催していない会場もあります)。
- ・ 試験会場の席は先着順です(ご希望の会場が既に満席の場合があります)ので、予めご了承ください。
- ・ お早めの試験予約をお勧めいたします。

● 試験予約手順: ▼こちらの URL にアクセスしてください

[HTTP://PF.PROMETRIC-JP.COM/TESTLIST/FASS/JP/INDEX.HTML](http://pf.prometric-jp.com/testlist/fass/jp/index.html)

**Step 1 プロメトリック ID を取得**

- 上記 URL にアクセスし「[オンライン受付・プロメトリック ID 取得ページはこちら](#)」を押してください。
- プロメトリック ID とは、プロメトリック 試験会場(テストセンター)にて受験時に必要な個人を特定する固有の番号です。
- プロメトリック ID をお持ちでない方は、WEB 上より「[プロメトリック ID 取得](#)」を選択して ID 番号を取得してください。

<WEB 予約画面>

- 既にお持ちの方は、お持ちのプロメトリック ID をご使用ください。
- プロメトリック ID 取得にはメールアドレスが必要です。

→

**Step 2 「試験予約」ボタンをクリック**

- 「[試験予約・確認・変更・キャンセル](#)」を押してください。

<Web 予約画面>

↓

**Step 3 ログイン**

- ポリシーに同意します
- 「名前」・STEP1 で取得した「プロメトリック ID」・「パスワード」を入力しログインします
- 「[予約する](#)」をクリックします

↓

**Step 4 試験情報を入力**

- 受験チケット(バウチャー)を使用する場合、受験チケット(バウチャー)に記載されているチケット番号とその有効期限をご入力ください。
- 支払い方法の選択を誤った場合には、予約済の試験はキャンセルし、新たに予約手続きを行なってください。
- ご受験後の支払方法のご変更は、いたしかねますのでご注意ください。

<Web 予約画面> 受験チケット(バウチャー)をお持ちの方は**番号と有効期限**を入力してください。

試験名 認定試験	チケット番号(アルファベット(大文字)を含む半角英数)	有効期限
	<input style="width: 100%;" type="text"/>	2007 年 1 月 1 日

↓

**Step 5 試験科目・会場・日時選択**

- ご希望の試験会場と日時を選択します。予約変更・キャンセルの締め切りは、**Step 6** の確認書に記載されますので、ご確認ください。

↓

**Step 6 確認書を印刷**

- 受験時に必要な確認書および会場地図を印刷してください。

### 各種問合せ電話番号(土日祝祭日を除く平日 9:00~18:00)

- 試験予約手続きに関するお問合せ: プロメトリック コンタクトセンター ..... **03-5541-4683**
- 特別価格に関するお問合せ: 日本 CFO 協会 FASS 運営委員会 ..... **03-3556-2334**
- 受験チケット発行手続きに関するお問合せ: 受験チケット(バウチャー)発行センター ..... **03-5541-3602**